

# Gyors és kényelmes

**ONLINE** Egyre többet vásárolunk interneten – Fizetés utánvétellel

PILTMAN-HORVÁTH BARBARA  
piltman-horvath.barbara@naplo.pt.hu

**Veszprém** – Interneten vásárolni gyors, kényelmes és egyszerű. Ma már nemcsak műszaki cikkeket vagy ruhákat rendelhetünk, de a napi bevásárlást is elintézhethetjük és házhoz is szállíthatjuk.

Az online kereskedelem 16 százalékkal nőtt 2014-hez képest, a hazai forgalom elérte a 270 milliárd forintot. Tavaly közel 2,5 millió ember vásárolt online, derül ki a GKI Digital és az Árukereső.hu közös kutatásából. A legtöbben műszaki cikket vettek az interneten, ennek összforgalma 48 milliárd forint volt, de jövőben van a játékok és a kultúra szegmens is. Utóbbi kategórián a színház- és mozijegyek, könyvek, CD-k online vásárlását értjük. Az internetes fizetéssel azonban óvatosak vagyunk, inkább utánvétellel fizetjük rendeléseinket, a vásárlások mindössze 16 százaléka realizálódik elektronikus fizetési módban.

Interneten vásárolni gyors, kényelmes és egyszerű. Már nemcsak műszaki cikkeket vagy ruhákat rendelhetünk, de a napi bevásárlást is elintézhethetjük és házhoz is szállíthatjuk. Igaz, így előfordulhat, hogy éppen az nincs, amit rendelni és helyettesítő terméket kapunk, de dönthetünk úgy, hogy azt inkább nem fogadjuk el.

Vannak azonban hátulütői is az online vételnek. Nem tudjuk megfogni, megtapintani például egy ruha anyagát, megnézni, mennyire nyúlik. Fontos a méret is, ma már nem lehet csak a méretezésben bízni, hiszen jószerint ahány cég, annyiféle lehet a különböző ruhák nagysága. A



ILLUSZTRÁCIÓ: SHUTTERSTOCK

**Már nemcsak műszaki cikkeket vagy ruhákat rendelhetünk, de a napi bevásárlást is elintézhethetjük**

műszaki cikkeknel azt hiányoljuk, hogy nem tudjuk kipróbálni a terméket, megnézni, nincs-e valami hibája. Mit

## Tizennégy napig indoklás nélkül visszaküldhetjük a megrendelt terméket

csináljunk, ha esetleg olyan helyzetbe kerülünk, hogy interneten vásároltunk egy terméket, és az nem felelt meg számunkra? A fogyasztóvédelem válaszolt kérdéseinkre.

– A legfontosabb, hogy mielőtt megrendelünk valamit a webáruházból, tájékozódjunk, hogy kitől is vásárolunk – mondta megkeresésünkre

Roxer Egon, a Veszprém Megyei Kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályának vezetője. – Az üzemeltető köteles

a nevét, székhelyét, elérhetőségét, adószámát, a tárhely-üzemeltető adatait feltüntetni. Mindamelltt köteles a vásárlót tájékoztatni a szerződéskötés és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és

technikai lépéseiről, az elállási és egyéb jogairól. Külföldi üzemeltető esetén problémánk adódhat jogaink érvényesítésében, például, ha elállunk a szerződéstől, lehet, hogy külföldre kell visszaszállítani a terméket saját költségünkön. Vásárláskor ne – vagy csak a megbízható, kipróbált szolgáltatóknak – fizessünk előre. Mindig nézzük meg, bármennyire is siet a futár, hogy mi van a csomagban, nem sérült-e, azt kapjuk-e amit rendeltünk.

Az osztályvezetőtől megtudtuk, a vásárlónak 14 napos elállási joga van, ami gyakorlatilag azt jelenti, hogy indoklás nélkül visszaküldhetjük a megrendelt terméket. A visszaküldés postaköltsége a vevőt terheli, az eladó pedig köteles visszafizetni a vételárát és egyéb, a vásárlás során felszámított költségeket.

Amennyiben csalás áldozatai lettünk (például fantomcégnél vásároltunk), a rendőrségen tehetünk feljelentést.

látogasson el weboldalunkra  
**veol.hu**  
Napló Online