

WEBKERESKEDELEM

Hat termékkör viszi a forgalom kétharmadát

Lassan a webes piacon is megindul a konszolidáció – a piac telített, a forgalom csaknem 90 százalékát a hagyományos üzletet fenntartó cégek adják. Az online eladás kosárértéke négyszer nagyobb, mint a hagyományosé.

Hőnyi Gyula

A kulturális cikkek (jellemzően könyv), a ruházat, sport, divatkiegészítők, a szépség-egészség, illetve a piac felét magáénak tudó műszaki és számítástechnikai termékkör összesen 133 milliárd forint forgalmat mutatnak a teljes online kiskereskedelmi

vertikumból. Ez a piac kétharmada, a teljes forgalmat nagyjából 200 milliárd forintra becsüli a GKI Digital Kft. és az Árukereső.hu közös felmérésében.

A kutatás szerint a forgalom csaknem kilencven százalékát azok a webáruházak viszik el, amelyek hagyományos boltot is fenntartanak. A webes értékesítésben

3500-4000 online üzletet regisztráltak a kutatók, ebből 2500 folyamatosan működik.

A kiskereskedelmi piac teljes forgalma üzemanyag nélkül is nyolcezermilliárd forint körüli, ehhez képest a 200 milliárdos webes forgalom elenyésző, ám a piac dinamizmusa két számjeggyű növekedést mutat évek óta, ráadásul a hagyományos kereskedelemhez mérten négyszeres a kosárértéke. (Előbbi háromezer, a webes kosár értéke tizenkétezer forint körüli.) Ebből gyorsan kiszámítható, hogy a hagyományos kereskedelemben 15-18 év alatt végbement konszolidáció és vállalati kontraszelekció ezen a piacon is megindul, a mogulok következő néhány évét a szegmens tisztulása tölti majd ki.

A kutatásból kiderült: az online értékesítés területén egyáltalán nem könnyű új szereplőként megjelenni és az első egy-két évet túlélni. Tanulságként levonható az is, hogy az internetes kereskedelemben nő a személyes átvétel szerepe, továbbá hogy az online módon vásárlók ludalosak és felkészültek, előre tervezetten keresik a kiszemelt terméket. A kutatás készítői arra is felhívták a figyelmet, hogy a hazainál alacsonyabb árával dolgozó külföldi szereplők versenyelőnye nagy, továbbá a nagy nemzetközi szereplők, például az Amazon megjelenése is fenyegetést jelent.